

POLITICA PER LA QUALITÀ

Centro Studi Pluriversum è pienamente consapevole di quanto profondamente le sue attività nel campo dell'Orientamento e della Formazione vadano ad incidere sulla vita degli utenti dei suoi Servizi dei suoi Prodotti e, tramite loro, su tutto il Territorio. È per questo che per Centro Studi Pluriversum la Soddisfazione dei Clienti, intesi nel senso più lato di "portatori di interesse", riveste una particolare importanza.

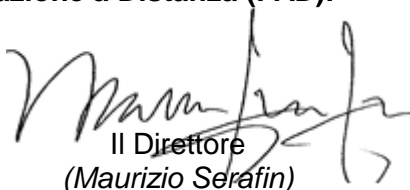
Per svolgere al meglio il proprio compito, Centro Studi Pluriversum desidera migliorare continuamente i processi di lavoro e la propria organizzazione interna, per ottenere maggiore efficienza e maggior profitto e per fare in modo che tutti gli operatori che collaborano con il Centro, interni ed esterni, possano lavorare nelle condizioni migliori crescendo umanamente e professionalmente.

Centro Studi Pluriversum ha quindi deciso di strutturare al proprio interno un Sistema di Gestione per la Qualità in conformità alla norma UNI EN ISO 9001 – 2015 per raggiungere i seguenti obiettivi:

- fornire servizi e prodotti che soddisfino le aspettative espresse ed inesprese degli Utenti e dei Clienti nell'ambito dei servizi per l'impiego e nelle attività di orientamento;
- conoscere, comprendere e gestire i processi interni;
- ampliare l'utilizzo e migliorare l'efficacia dei flussi informativi, anche ai fini dello sviluppo di nuove conoscenze, dell'aggiornamento e della formazione del personale, e del monitoraggio dei processi di lavoro;
- aumentare la chiarezza della delega e i livelli di coinvolgimento dello staff aziendale;
- migliorare continuamente le prestazioni della Società, basandosi su misurazioni oggettive e su un'attenta analisi del contesto socio-economico in cui la Società opera;
- porsi in condizioni di vantaggio rispetto ai concorrenti, cercando di individuare eventuali rischi e intercettare nuove opportunità;
- mantenere i requisiti in materia di accreditamento presso la Regione Toscana per i servizi al lavoro;
- promuovere e sviluppare il modello presso altri contesti regionali e nazionali.

Il Sistema di Gestione per la Qualità di Centro Studi Pluriversum si applica alle attività di: **Progettazione, Erogazione e Commercializzazione di Servizi e Prodotti per l'Orientamento e la Formazione compresa la Formazione a Distanza (FAD).**

Siena, 25 gennaio 2019



Il Direttore
(Maurizio Serafin)